

Algemene voorwaarden Supply Value BV

Artikel 1 Definities

Supply Value:	Supply Value B.V, alsmede de handelsnamen NextSenz, Supply Talent en M-Services, hierna te noemen Odrachtnemer.
Overeenkomst:	Overeenkomst tot het verlenen van adviesdiensten op het gebied van proces-, project-, en interimmanagement, het detacheren van trainees alsmede het (laten) ontwikkelen en beheren van software en ICT infrastructuren.
Vergoeding:	De financiële vergoeding bestaat uit een uurtarief, exclusief reistijd en eventuele vaste opslag bestrijding kantoorfaciliteiten en/of uit een overeengekomen vaste prijs voor een bepaalde prestatie. Odrachtgever dient vooraf, bij oplevering en acceptatie een nader overeen te komen percentage van de opdrachtsom te betalen. De andere vergoedingen worden maandelijks achteraf op de werkelijk bestede uren ingediend.
Odrachtgever:	Iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die met Odrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten dan wel aan Odrachtnemer een opdracht verstrekt, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en/of erfgename(n).
Diensten en Levering:	In deze algemene voorwaarden verstaan we onder andere onder het verrichten van diensten en leveringen, het verstrekken van adviezen op het gebied van proces-, project-, en interimmanagement, het detacheren van trainees alsmede het (laten) ontwikkelen, leveren en beheren van software en ICT infrastructuren.
Derden:	Door Odrachtnemer ingeschakelde (rechts) persoon.

Artikel 2 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverleningsopdrachten in ruimste zin des woords, evenals op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten c.q. rechtshandelingen uitgevoerd door Odrachtnemer ten behoeve van Odrachtgever, met uitsluiting van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW.
- Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij uitdrukkelijke overeenkomst worden afgeweken. Wijzigingen in deze voorwaarden of eventuele aanvullingen hierop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen in deze voorwaarden zullen de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- Indien een Odrachtgever in lid 1 bedoelde overeenkomst met Odrachtnemer sluit, eigen algemene voorwaarden heeft die op de te sluiten overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, dan prevaleren de algemene voorwaarden van Odrachtnemer, ook indien de voorwaarden van Odrachtgever een soort gelijke preventiebepaling bevatten.
- De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn ook ten volle van toepassing op opdrachten of opdrachtbevestigingen, die voortbouwt op of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 3 Overeenkomst

- Een overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de opdracht door Odrachtnemer is aanvaard.
- De Odrachtgever stemt ermee in, dat Odrachtnemer de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door Derden. De toepasselijkheid van 7:404 en 7:404 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- Bij het inschakelen van Derden wordt door Odrachtnemer de nodige zorgvuldigheid in acht genomen.
- De uitvoering van werkzaamheden vindt uitsluitend plaats ten behoeve van de Odrachtgever en Derden kunnen terzake geen rechten ontlenen.
- De met Odrachtnemer gesloten Overeenkomsten leiden tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij Odrachtnemer gehouden is haar verplichting zodanig na te komen, als na genomen van zorgvuldigheid en vakmanschap van Odrachtnemer, naar de maatstaven van het moment van nakomen, mag worden verlangd.
- Odrachtgever verleent toestemming om al dan niet in verband met de opdracht binnen de organisatie van Odrachtnemer bekende gegevens ter kennis brengen van diegenen binnen Odrachtnemer voor wie kennisneming van de gegevens nuttig is in verband met de behandeling van de opdracht.
- De Odrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Odrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Odrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Odrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Odrachtnemer het recht de uitvoering van overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Odrachtgever in rekening te brengen.
- Op alle door Odrachtnemer vervaardigde stukken en op alle activiteiten ten behoeve van het ontwikkelen en leveren van maatwerksoftware en ICT infrastructuren berusten het intellectueel eigendomsrecht (auteursrecht) bij Odrachtnemer. Het eigendom blijft bij Odrachtnemer berusten. Vermenigvuldiging op welke wijze dan ook door derden is niet toegestaan. Voor het (laten) ontwikkelen en beheren van standaard- en maatwerksoftware en ICT infrastructuren wordt in een afzonderlijke nadere overeenkomst per opdracht afspraken gemaakt over het in dit artikel gestelde recht van Odrachtnemer.
- Odrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden danwel op te schorten en/of de behandeling van eventuele uit te voeren werkzaamheden te staken indien de Odrachtgever niet op het eerste verzoek van Odrachtnemer zekerheid stelt voor het nakomen van diens betaling - en overige verplichtingen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van genoemde derden is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, waaronder mede maar niet uitsluitend valt te begrijpen schade, die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid van de adviezen verstrekt door Opdrachtnemer en/of het door haar ingeschakelde derden, die de Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtnemer (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschieten in een nakoming van deze Overeenkomst of in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is uitgesloten.
3. Het vorenvermelde geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of van enig persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is.
4. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een Overeenkomst is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de waarde van de opdracht. Voor ingeschakelde derden is dit bedrag beperkt tot hetgeen door Opdrachtnemer in dit het kader van de opdracht is gefactureerd.
5. Opdrachtnemer is zonder meer niet aansprakelijk voor de door haar gegeven adviezen indien deze zijn gedaan op basis van onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever en gevolgschade bij de Opdrachtgever (waaronder derving van inkomsten) door welke oorzaak ook ontstaan.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectueel eigendom op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en ook aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 5 Vergoeding en zekerheid

1. Opdrachtnemer is gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht een overeengekomen uur- of dagtarief, of bij gebreke daarvan, een redelijke vergoeding aan Opdrachtgever in rekening te brengen en BTW. De vergoeding is gebaseerd op de ten tijde van aanbidding geldende prijsbepalende factoren. De door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever betaalde kosten (zoals reis - en verblijfkosten, kosten van koeriersdiensten, et cetera) zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht en indien van toepassing zal het gebruikelijke BTW-tarief worden berekend. De diensten worden in beginsel maandelijks aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien na de datum van opdracht een of meer van de kostprijsfactoren een wijziging ondergaan, ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen honorarium te wijzigen.
3. Tevens is de Opdrachtgever onkosten verschuldigd, die in het kader van de uitvoering van de opdracht zijn gemaakt. Opdrachtnemer is gerechtigd tussentijds aan de Opdrachtgever de Vergoedingen in rekening te brengen.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor gedurende het uitvoeren van de opdracht ter zekerheid van betaling een zeker percentage van betaling te verlangen in de vorm van een % van de opdrachtsom bij aanvang, oplevering en acceptatie. De ontvangen bedragen worden, indien nodig, verrekend met de laatste declaratie.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd per 1 januari van elk jaar haar tarieven aan te passen.

Artikel 6 Betaling

1. De Opdrachtgever dient de declaraties van Opdrachtnemer binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Bij overschrijding van deze termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente over het openstaande saldo verschuldigd. Tevens is de Opdrachtgever in dat geval buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, tenminste bedragende 15% van het openstaande saldo.
2. De Opdrachtgever is zonder ingebrekestelling 2% vertragingsrente verschuldigd per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom.
3. Voor de aanmaningen en andere handelingen na de betalingstermijn wordt zonder meer 20 Euro aan administratiekosten gerekend aan Opdrachtgever.
4. De eventueel gemaakte gerechtelijke executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7 Gegevens, geheimhouding en inzage

1. De door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht aangelegde dossiers worden gedurende een periode van drie jaren na opdracht door Opdrachtnemer bewaard.
2. Elk van de partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van overeenkomst, van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, geheim zal blijven.
3. Opdrachtgever is te allen tijde, tegen vergoeding van de gemaakte kosten door Opdrachtnemer, gerechtigd inzage van het dossier te verlangen, met inachtneming van het gegeven dat Opdrachtnemer nimmer is gehouden tot het vrijgeven van bronnen die haar van informatie voorzien.

Artikel 8 Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. De rechter in het Arrondissement Utrecht is bevoegd te oordelen over geschillen, tenzij anders is overeengekomen.